

 <p>Pôle de Santé Privé Diaconat - Centre Alsace</p>	Indicateurs de qualité des soins au Pôle de Santé Privé du Diaconat – Centre Alsace	Réf : QUA/DIN/CLI/051 Version : 7.0 Etat : Applicable Mise en application : 10/02/2022
	201 avenue d'Alsace - BP 20129 - 68003 COLMAR CEDEX	

L'établissement est engagé de longue date pour assurer un niveau optimal de qualité et de sécurité des soins aux personnes soignées. Les actions menées sont évaluées par des indicateurs nationaux. Dans un objectif de transparence, nous portons à votre connaissance nos résultats.

SITE HOPITAL SCHWEITZER

DEMARCHE D'AMELIORATION DE LA QUALITE

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT
CERTIFICATION POUR LA QUALITE DES SOINS Le niveau est décidé par la Haute Autorité de Santé à l'issue d'une évaluation externe			
Certification Référentiel 2014 Décision : 6 juin 2018	Appréciation globale du niveau de la qualité <i>(Légende : Il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas)</i>	Etablissement	A

QUALITE DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS				
Séjours plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique (Données 2021 – Source : Enquête nationale e-Satis)				
Note globale	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisés depuis plus de 48 h Nombre de questionnaires remplis : 462	MCO	76.8 %	B
Résultats des 6 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients	Accueil	MCO	77 %	-
	Prise en charge par les médecins / chirurgiens	MCO	82 %	-
	Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants	MCO	83 %	-
	Repas	MCO	63 %	-
	Chambre	MCO	80 %	-
	Organisation de la sortie	MCO	66%	-
	Pourcentage des patients hospitalisés qui recommanderaient certainement l'établissement	MCO	79 %	
Séjours en chirurgie ambulatoire (Données 2021 – Source : Enquête nationale e-Satis)				
Note globale	Note de satisfaction globale des patients admis pour une chirurgie ambulatoire Nombre de questionnaires remplis : 1122	MCO	82.4 %	A
Résultats des 5 composantes de la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients	Avant hospitalisation	MCO	85 %	-
	Accueil le jour de la chirurgie	MCO	83 %	-
	Prise en charge durant l'hospitalisation	MCO	87 %	-
	Chambre et collation	MCO	77 %	-
	Organisation de la sortie et retour à domicile	MCO	79 %	-
	Pourcentage des patients admis en chirurgie ambulatoire qui recommanderaient certainement l'établissement	MCO	85 %	

 <p>Pôle de Santé Privé Diaconat - Centre Alsace</p>	<h2>Indicateurs de qualité des soins au Pôle de Santé Privé du Diaconat – Centre Alsace</h2>	Réf : QUA/DIN/CLI/051 Version : 7.0 Etat : Applicable Mise en application : 10/02/2022
	201 avenue d'Alsace - BP 20129 - 68003 COLMAR CEDEX	

COMPLICATIONS APRES CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT	
Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou (Données 2020 – Source : PMSI)				
Qualité des pratiques de prévention des infections associées aux soins	Mesure les infections de site opératoire 3 mois après pose d'une prothèse totale de hanche (hors fracture), en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	MCO	Dans la norme	
	Mesure les infections du site opératoire 3 mois après pose d'une prothèse totale de genou, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	MCO	Dans la norme	
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou (Données 2020 – Source : PMSI)				
Qualité des prises en charges cliniques	Mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche (hors fracture), en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	MCO	Dans la norme	
	Mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de genou, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.	MCO	Dans la norme	

QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Programme HOP'EN « Hôpital numérique ouvert sur son environnement » (Données 2021 – Source : Observatoire des Systèmes d'Information de Santé)				
Programme HOP'EN pour s'informatiser en toute sécurité et assurer une prise en charge de qualité	Taux de comptes rendus d'imagerie structurés, produits lors d'un ACE ou lors du séjour du patient, consultables sous forme électronique directement depuis les services de soins et médicotechniques concernés. (D1.1)	MCO	100 %	-
	Taux de services pour lesquels le dossier patient informatisé intègre les comptes-rendus (de consultation, d'hospitalisation, opératoires, d'examen d'imagerie), les traitements de sortie et les résultats de biologie (D2.3)	MCO	100 %	-
	Taux de séjours disposant d'un plan de soins unique informatisé alimenté par l'ensemble des prescriptions. (D3.5)	MCO	100 %	-

Légende pour les indicateurs :

La lettre et la couleur expriment la classe de performance et le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national. Les meilleurs résultats sont en **VERT** et les moins bons en **ROUGE**.

NC Non concerné (pas d'activité, non comparable) **NR** Non répondant **NV** Non validé **DI** Données insuffisantes
MCO Médecine Chirurgie Obstétrique **SSR** Soins de suite et de réadaptation

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

