

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Hôpital Albert Schweitzer

Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins



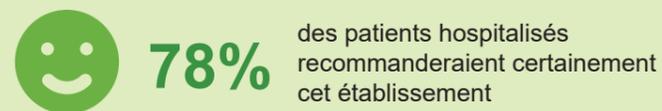
Certifié avec mention
Référentiel 2024
Date : 26/02/2025

Satisfaction et expérience des usagers

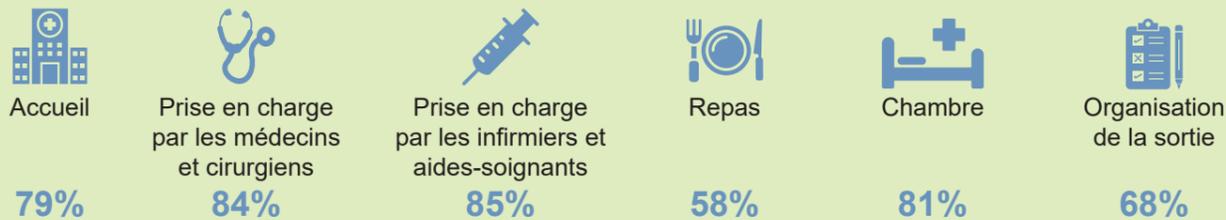
Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour - e-Satis

MÉDECINE, CHIRURGIE ET OBSTÉTRIQUE - Séjours de plus de 48h

694 évaluations

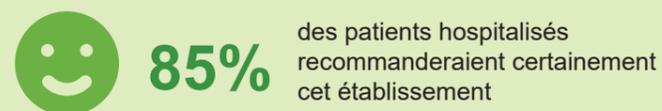


Détail des résultats



CHIRURGIE AMBULATOIRE

2 246 évaluations



Détail des résultats



Légende :

MCO : Médecine, Chirurgie et Obstétrique - CA : Chirurgie Ambulatoire -

Résultat des indicateurs : **A B C D E**
Satisfaisant Insatisfaisant

Qualité des prises en charge



Évaluation et prise en charge de la douleur

MCO → **88%** **Classe B**

Prise en charge en chirurgie ambulatoire



• Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

CA **88%** **Classe B**

• Anticipation de la prise en charge de la douleur

68% **Classe B**

• Évaluation du patient pour la sortie de la structure

100% **Classe A**

• Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

74% **Classe B**



Evènements thrombo-emboliques après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Mesure de la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons

X Résultat moins bon que prévu

Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Consommation de produits hydro-alcooliques pour la désinfection des mains

MCO → **67%** **Classe C**



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Mise en place des précautions et informations du patient ou entourage

- Mise en place : **64%**
- Information au patient de la mise en place : **36%**

MCO → **36%** **Classe C**



Infection du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Coordination des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison

Évaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie

MCO → **66%** **Classe C** CA → **63%** **Classe C**

