

# INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Hôpital Albert Schweitzer

## Certification de l'établissement

Niveau de certification de l'établissement décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe, appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins

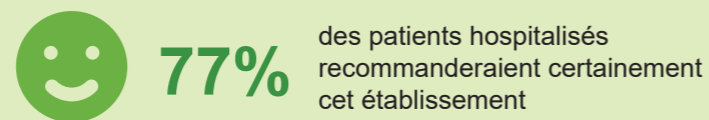
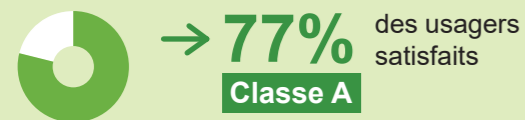
**A**

Date de certification (V2014) : 01/06/2018

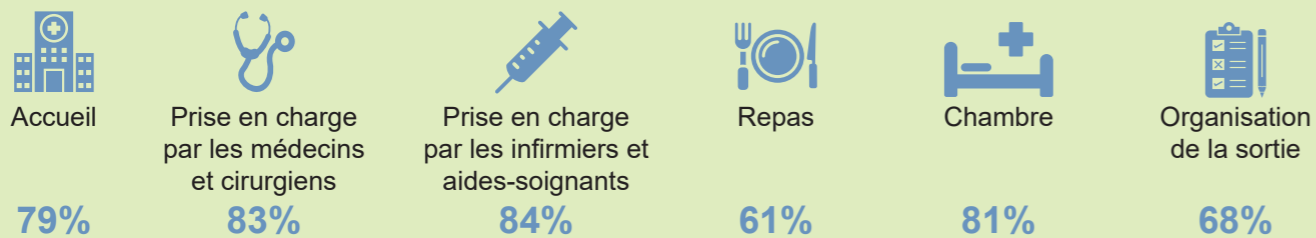
## Satisfaction et expérience des usagers

Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour - e Satis

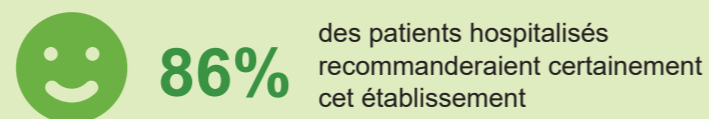
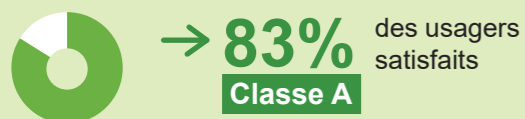
### MÉDECINE, CHIRURGIE ET OBSTÉTRIQUE - Séjours de plus de 48h 519 évaluations



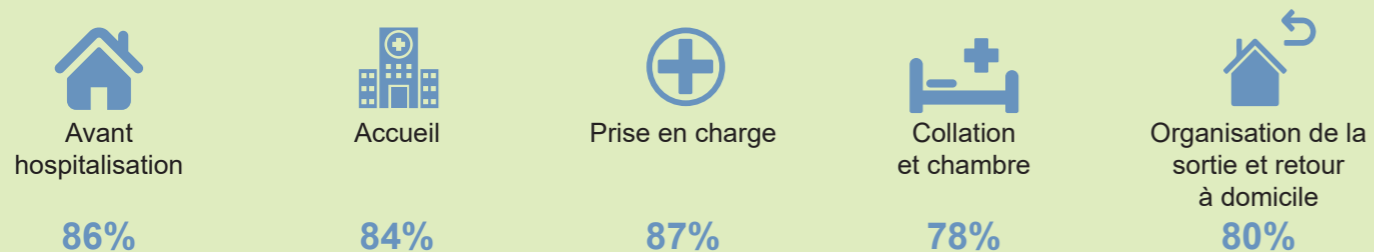
#### Détail des résultats



### CHIRURGIE AMBULATOIRE 1 351 évaluations



#### Détail des résultats



#### Légende :

MCO : Médecine, Chirurgie et Obstétrique - CA : Chirurgie Ambulatoire -

Résultat des indicateurs : **A** **B** **C** **D** **E**  
Satisfaisant Insatisfaisant

## Qualité des prises en charge



Évaluation et prise en charge de la douleur

MCO  
→ **88%**  
**Classe B**



Prescription d'antibiotiques de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

MCO  
→ **84%**  
**Classe B**



Réhospitalisations entre 1 et 3 jours :

- Après intervention pour lithiase urinaire
- Après cholécystectomie
- Après intervention pour affection non lithiasique
- Après hémorroïdectomie

Permet d'identifier les causes des réhospitalisations non programmées

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Evènements thrombo-emboliques après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Mesure de la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

## Prévention des infections associées aux soins



Hygiène des mains

Consommation de produits hydro-alcooliques pour la désinfection des mains

MCO  
→ **82%**  
**Classe B**



Infection du site opératoire 3 mois après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

✓ Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

## Coordonnations des prises en charge



Qualité de la lettre de liaison

Évaluation du contenu du courrier de synthèse de l'hospitalisation et des préconisations de prise en charge après la sortie. Vérification de sa remise au patient et son envoi au médecin traitant le jour de la sortie

MCO → **66%** **Classe C**  
CA ↘ **71%** **Classe C**



Utilisation d'un service de messagerie sécurisé de santé de l'espace de confiance MS Santé

MCO  
**0%**



Alimentation du dossier médical partagé (DMP) pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission.

MCO  
**0%**

Pour plus d'information, rendez-vous sur la page internet [www.hopital-schweitzer.fr](http://www.hopital-schweitzer.fr)



et sur qualiscope

