

Le **Pôle de Santé Privé du Diaconat – Centre Alsace** est engagé de longue date pour assurer un niveau optimal de qualité et de sécurité des soins aux personnes soignées. Les actions menées sont évaluées par des indicateurs nationaux. Dans un objectif de transparence, nous portons à votre connaissance nos

Légende pour les indicateurs : La lettre et la couleur expriment la classe de performance et le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national.

Les meilleurs résultats sont en **VERT** et les moins bons en **ROUGE**.

NC Non concerné (pas d'activité, non comparable) **NR** Non répondant **NV** Non validé **DI** Données insuffisantes

MCO Médecine Chirurgie Obstétrique

résultats. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site national d'information publique www.scopesante.fr

SITE HOPITAL SCHWEITZER

DEMARCHE D'AMELIORATION DE LA QUALITE

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT
CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT			
Le niveau est décidé par la Haute Autorité de Santé à l'issue d'une évaluation externe			
Certification V2014 (Année 2018)	Appréciation globale du niveau de la qualité	Etablissement	A
Résultats détaillés de la Certification			
Droits des patients	Les moyens mis en œuvre pour respecter les droits du patient	Etablissement	A
Parcours des patients	Les moyens mis en œuvre pour organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins	Etablissement	A
Médicaments	Les moyens mis en œuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient	Etablissement	A
Bloc opératoire	Les moyens mis en œuvre pour organiser le bloc opératoire afin d'assurer la sécurité du patient	Etablissement	A
Endoscopie	Les moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en endoscopie	Etablissement	A
Imagerie interventionnelle	Les moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en imagerie interventionnelle (cardiologie et radiologie interventionnelles)	Etablissement	A
Salle de naissance	Les moyens mis en œuvre pour assurer la sécurité des patients en salle de naissance	Etablissement	A
Management de la qualité et des risques	Les moyens mis en œuvre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir	Etablissement	A
Risque infectieux	Les moyens mis en œuvre pour éviter les infections nosocomiales	Etablissement	A
Dossier patient	Les moyens mis en œuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies	Etablissement	A

SITE HOPITAL SCHWEITZER

QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT	
SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS– ENQUETE NATIONALE e-Satis				
Les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie et Obstétrique (Données 2020)				
Note globale	Note de satisfaction des patients en hospitalisation depuis plus de 48 h	MCO	78 %	
Résultats des 6 composantes de la mesure de la satisfaction des patients en hospitalisation MCO +48 h	L'accueil	MCO	80 %	-
	La prise en charge par les médecins / chirurgiens	MCO	81 %	-
	La prise en charge par les infirmiers / aides-soignants	MCO	84 %	-
	Les repas	MCO	64 %	-
	La chambre	MCO	81 %	-
	L'organisation de la sortie	MCO	67 %	-
	Pourcentage des patients hospitalisés qui recommanderaient certainement l'établissement	MCO	79 %	-
Les patients admis pour une chirurgie ambulatoire (Données 2020)				
Note globale	Note de satisfaction des patients admis pour une chirurgie ambulatoire	MCO	82 %	
Résultats des 5 composantes de la mesure de la satisfaction des patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire	Avant hospitalisation	MCO	84 %	-
	Accueil le jour de l'hospitalisation	MCO	83 %	-
	Prise en charge des soignants durant l'hospitalisation	MCO	85 %	-
	Chambre et collation	MCO	77 %	-
	Organisation de la sortie et retour à domicile	MCO	78 %	-
	Pourcentage des patients admis en chirurgie ambulatoire qui recommanderaient certainement l'établissement	MCO	84 %	-

SITE HOPITAL SCHWEITZER

QUALITE ET SECURITE DES SOINS

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT	
QUALITE DES PRATIQUES DE PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS (Données 2019)				
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains	MCO	88 %	B
Complications après chirurgie orthopédique (Données 2019)				
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou	Mesure les infections du site opératoire 3 mois après pose d'une prothèse totale de hanche (hors fracture) ou de genou	MCO	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Coordination des soins (Données 2017)				
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Cet indicateur évalue si une proposition de traitement a été émise par au moins 3 médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale d'un patient atteint de cancer	MCO	97 %	A
Qualité du dossier d'anesthésie	Cet indicateur évalue la qualité du dossier d'anesthésie	MCO	94 %	A
Evaluation de la douleur (Données 2018)				
Evaluation et prise en charge de la douleur	Mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge en Médecine, Chirurgie Obstétrique	MCO	93 %	
Coordination Hôpital – Ville (Données 2019)				
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de plus de 48h	MCO	81 %	B
	Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie après une chirurgie ambulatoire	Ambulatoire	93 %	A



Indicateurs de qualité des soins au Pôle de Santé Privé du Diaconat – Centre Alsace

Réf : QUA/DIN/CLI/051
Version : 5.0
Etat : Applicable
Mise en application :
10/06/2021

201 avenue d'Alsace - BP 20129 - 68003 COLMAR CEDEX

Le **Pôle de Santé Privé du Diaconat – Centre Alsace** est engagé de longue date pour assurer un niveau optimal de qualité et de sécurité des soins aux personnes soignées. Les actions menées sont évaluées par des indicateurs nationaux. Dans un objectif de transparence, nous portons à votre connaissance nos résultats. Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site national d'information publique www.scopesante.fr

Légende pour les indicateurs : La lettre et la couleur expriment la classe de performance et le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national.

Les meilleurs résultats sont en **VERT** et les moins bons en **ROUGE**.

NC Non concerné (pas d'activité, non comparable) **NR** Non répondant **NV** Non validé **DI** Données insuffisantes

MCO Médecine Chirurgie Obstétrique **SSR** Soins de Suite et de Réadaptation

EHPAD Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

SITE CLINIQUE DU DIACONAT COLMAR

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT	
CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT				
Le niveau est décidé par la Haute Autorité de Santé à l'issue d'une évaluation externe				
Certification V2014 (Année 2018)	Appréciation globale du niveau de la qualité	Médecine, SSR, SLD	A	
Résultats détaillés de la Certification				
Droits des patients	Les moyens mis en œuvre pour respecter les droits du patient	Médecine, SSR, SLD	A	
Parcours des patients	Les moyens mis en œuvre pour organiser la prise en charge du patient et assurer la continuité des soins	Médecine, SSR, SLD	A	
Médicaments	Les moyens mis en œuvre pour maîtriser la prescription, la dispensation, l'administration des médicaments et la surveillance thérapeutique du patient	Médecine, SSR, SLD	A	
Management de la qualité et des risques	Les moyens mis en œuvre pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et gérer les risques pouvant survenir	Médecine, SSR, SLD	A	
Risque infectieux	Les moyens mis en œuvre pour éviter les infections nosocomiales	Médecine, SSR, SLD	A	
Dossier patient	Les moyens mis en œuvre pour que le dossier du patient soit accessible et complété conformément aux règles définies	Médecine, SSR, SLD	A	
DEMARCHE QUALITE EN EHPAD				
Evaluation externe (Année 2015)	Appréciation par un organisme externe sur les activités, la qualité des prestations et les conditions de réalisation du projet personnalisé	EHPAD	Satisfaisant	

SITE CLINIQUE DU DIACONAT COLMAR

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT	
SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS– ENQUETE NATIONALE e-Satis Les patients hospitalisés plus de 48 h en Médecine, Chirurgie et Obstétrique (Données 2020)				
Note globale	Note de satisfaction des patients en hospitalisation depuis plus de 48h	Médecine	70 %	DI
Résultats des 6 composantes de la mesure de la satisfaction globale des patients en hospitalisation +48 h MCO	L'accueil	Médecine	74 %	-
	La prise en charge par les médecins / chirurgiens	Médecine	60 %	-
	La prise en charge par les infirmiers / aides-soignants	Médecine	75 %	-
	Les repas	Médecine	83 %	-
	La chambre	Médecine	83 %	-
	L'organisation de la sortie	Médecine	45 %	-
Questionnaire de sortie de l'établissement – Secteur de gériatrie (Année 2020)				
Degré de satisfaction globale	Note de satisfaction globale entre 0 et 10	Médecine, SSR	7,8 /10	
Taux de satisfaction sur les soins	Le déroulement du séjour et les soins	Médecine, SSR	100 %	
Taux de satisfaction sur la sortie	L'organisation de la sortie	Médecine, SSR	100 %	

QUALITE ET SECURITE DES SOINS

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT	
QUALITE DES PRATIQUES DE PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS (Données 2019)				
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques pour l'hygiène des mains	Médecine et USLD	73 %	C
		SSR	80 %	B
EVALUATION DE LA DOULEUR (Données 2018)				
Evaluation et prise en charge de la douleur	Mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge en Médecine	Médecine	87 %	B
	Mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge en Soins de suite et de réadaptation	SSR	84 %	B
COORDINATION HÔPITAL – VILLE (Données 2018)				
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de plus de 48h en Médecine	Médecine	76 %	B
	Evalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de plus de 48h en Soins de suite et de réadaptation	SSR	80 %	B
COORDINATION DES SOINS (Données 2018)				
Projet de soins et de vie	Evalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	98 %	A