

Le **Pôle de Santé Privé du Diaconat – Centre Alsace** est engagé de longue date pour assurer un niveau optimal de qualité et de sécurité des soins aux personnes soignées. Les actions menées sont évaluées par des indicateurs nationaux. Dans un objectif de transparence, nous portons à votre connaissance nos résultats.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site national d'information publique www.scopesante.fr

Légende pour les indicateurs :

+ **A B C D E** - **NC** Non concerné

La lettre et la couleur expriment la classe de performance et le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

MCO Médecine, Chirurgie, Obstétrique **SSR** Soins de Suite et de Réadaptation

EHPAD Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes

DEMARCHE QUALITE

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT
Certification V2014 (Année 2017)	Le niveau est décidé par la Haute Autorité de Santé à l'issue d'une évaluation externe. Donne une appréciation globale du niveau de la qualité sur certaines thématiques	Etablissement	A
Evaluation externe (Année 2015)	Appréciation par un organisme externe sur les activités, la qualité des prestations et les conditions de réalisation du projet personnalisé	EHPAD	Satisfaisant

SATISFACTION DES PATIENTS

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT
Enquête nationale dans le dispositif e-Satis (Année 2017)			
Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation + 48 h	Mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48 h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	78/100
Questionnaire de sortie de l'établissement (Année 2017)			
Degré de satisfaction : note globale	Evalue le degré de satisfaction globale entre 0 et 10	Etablissement	9/10
Taux de satisfaction concernant les soins	Evalue le degré de satisfaction sur les soins dispensés	Etablissement	99/100
Taux de satisfaction concernant l'organisation de la sortie	Evalue le degré de satisfaction sur l'organisation de la sortie	Etablissement	96/100

LUTTE CONTRE LES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT	
----------	-------------	---------	----------	--

Année 2016

Hygiène des mains	Mise en œuvre effective de l'hygiène des mains Indicateur de Consommation de Solutions Hydro-Alcooliques (ICSHA.2 V2)	Schweitzer	65/100	B
		Diaconat	47/100	C
Prévention des infections nosocomiales	Organisation de la lutte contre les infections nosocomiales, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre Indicateur Composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Schweitzer	97/100	A
		Diaconat	98/100	A
Risque infectieux opératoire	Organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre Indicateur Composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	Schweitzer	100/100	A
		Diaconat	NC	NC

Année 2015

Bon usage des antibiotiques	Niveau d'engagement de l'établissement dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques Indicateur Composite de Bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Schweitzer	100/100	A
		Diaconat	100/100	A
Maitrise des bactéries multi-résistantes	Organisation pour la maîtrise de la diffusion des bactéries multi résistantes, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre Indicateur Composite de maîtrise de la diffusion des Bactéries Multi-Résistantes (ICA-BMR)	Schweitzer	100/100	A
		Diaconat	100/100	A
Analyse des épisodes des infections nosocomiales à staphylococcus aureus multi résistant	Proportion de bactériémies à staphylococcus aureus acquises dans l'établissement Bactériémie nosocomiale à staphylococcus aureus résistant à la métiline (BN-SARM) – indicateur complémentaire	Schweitzer	0/100	A
		Diaconat	NC	NC



Pôle de Santé Privé
Diaconat - Centre Alsace

Indicateurs de qualité des soins au Pôle de Santé Privé du Diaconat – Centre Alsace

201 avenue d'Alsace - BP 20129 - 68003 COLMAR CEDEX

Réf : QUA/DIN/CLI/051
Version : 3.0
Etat : Applicable
Mise en application :
19/01/2018

INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT	
INDICATEURS TRANSVERSAUX CONCERNANT LE PARCOURS DU PATIENT (Année 2015)				
Qualité du dossier patient	Evalue la qualité de la tenue du dossier patient hospitalisé	MCO	89/100	A
		SSR	89/100	A
Document de sortie	Evalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	MCO	61/100	C
		SSR	NC	NC
Courrier de fin d'hospitalisation	Evalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	MCO	NC	NC
		SSR	73/100	B
Evaluation de la douleur	Mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient	MCO	99/100	A
		SSR	100/100	A
Suivi du poids	Evalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	MCO	98/100	A
		SSR	95/100	A
Qualité du dossier anesthésique	Evalue la qualité de la tenue du dossier d'anesthésie	MCO	92/100	A
Evaluation de la douleur postopératoire	Evalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur postopératoire avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnelle	MCO	82/100	B
Evaluation du risque d'escarre	Mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	MCO	21/100	NC
		SSR	91/100	NC
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Evalue si une proposition de traitement a été émise par au moins 3 médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale (Réunion de concertation pluridisciplinaire)	MCO	91/100	B

PREVENTION ET PRISE EN CHARGE INITIALE DE L'HEMORRAGIE DU POST PARTUM IMMEDIAT (Année 2016)				
Prévention de l'hémorragie après un accouchement	Evalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier	MCO	95/100	A
Surveillance clinique après un accouchement	Evalue la traçabilité de la surveillance clinique minimale dans les 2 heures qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance	MCO	72/100	B
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum	Evalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier	MCO	93/100	A