

Le **Pôle de Santé Privé du Diaconat – Centre Alsace** est engagé de longue date pour assurer un niveau optimal de qualité et de sécurité des soins aux personnes soignées. Les actions menées sont évaluées par des indicateurs nationaux. Dans un objectif de transparence, nous portons à votre connaissance nos résultats.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site national d'information publique [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)

### Légende pour les indicateurs :

+ **A B C D E** - **NC** Non concerné

La lettre et la couleur expriment la classe de performance et le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

**MCO** Médecine, Chirurgie, Obstétrique **SSR** Soins de Suite et de Réadaptation

## CERTIFICATION (Année 2013)

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT
<b>Certification</b> Version V2010	Le niveau est décidé par la Haute Autorité de Santé à l'issue d'une évaluation externe. Donne une appréciation globale du niveau de la qualité sur certaines thématiques	Etablissement	<b>A</b>

## SATISFACTION DES PATIENTS

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT
<b>Enquête nationale dans le dispositif e-Satis (Année 2016)</b>			
Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation + 48 h	Mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48 h en MCO et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	<b>77/100</b>
<b>Questionnaire de sortie de l'établissement (Année 2015)</b>			
Degré de satisfaction : note globale	Evalue le degré de satisfaction globale entre 0 et 10	Etablissement	<b>8.9/10</b>
Taux de satisfaction concernant les soins	Evalue le degré de satisfaction sur les soins dispensés	Etablissement	<b>100/100</b>
Taux de satisfaction concernant l'organisation de la sortie	Evalue le degré de satisfaction sur l'organisation de la sortie	Etablissement	<b>99/100</b>

### LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT	
Année 2015				
Hygiène des mains	Mise en œuvre effective de l'hygiène des mains Indicateur de Consommation de Solutions Hydro-Alcooliques (ICSHA.2)	Schweitzer	84/100	A
		Diaconat	68/100	B
Bon usage des antibiotiques	Niveau d'engagement de l'établissement dans une démarche visant à optimiser l'efficacité des traitements antibiotiques Indicateur Composite de Bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	Schweitzer	100/100	A
		Diaconat	100/100	A
Maitrise des bactéries multi-résistantes	Organisation pour la maitrise de la diffusion des bactéries multi résistantes, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre Indicateur Composite de maitrise de la diffusion des Bactéries Multi-Résistantes (ICA-BMR)	Schweitzer	100/100	A
		Diaconat	100/100	A
Analyse des épisodes des infections nosocomiales à staphylococcus aureus multi résistant – indicateur complémentaire	Proportion de bactériémies à staphylococcus aureus acquises dans l'établissement Bactériémie nosocomiale à staphylococcus aureus résistant à la méticilline (BN-SARM)	Schweitzer	0/100	
		Diaconat	NC	NC
Prévention des infections nosocomiales	Organisation de la lutte contre les infections nosocomiales, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre Indicateur Composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	Schweitzer	97/100	A
		Diaconat	98/100	A
Année 2014				
Risque infectieux opératoire	Organisation pour la prévention des infections du site opératoire en chirurgie ou en obstétrique, les moyens mobilisés et les actions mises en œuvre Indicateur Composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	Schweitzer	100/100	A
		Diaconat	NC	NC



Pôle de Santé Privé  
Diaconat - Centre Alsace

## Indicateurs de qualité des soins au Pôle de Santé Privé du Diaconat – Centre Alsace

201 avenue d'Alsace - BP 20129 - 68003 COLMAR CEDEX

Réf : QUA/DIN/CLI/051  
Version : 2.0  
Etat : Applicable  
Mise en application :  
02/01/2017

### INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS

INTITULE	DESCRIPTION	SECTEUR	RESULTAT	
<b>INDICATEURS TRANSVERSAUX CONCERNANT LE PARCOURS DU PATIENT (Année 2015)</b>				
Qualité du dossier patient	Evalue la qualité de la tenue du dossier patient hospitalisé	MCO SSR	89/100	A
Document de sortie	Evalue la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient	MCO SSR	61/100 NC	C NC
Courrier de fin d'hospitalisation	Evalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	MCO SSR	NC 73/100	NC B
Evaluation de la douleur	Mesure la traçabilité de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient	MCO SSR	99/100 100/100	A A
Suivi du poids	Evalue le dépistage des troubles nutritionnels chez le patient adulte	MCO SSR	98/100 95/100	A A
Qualité du dossier anesthésique	Evalue la qualité de la tenue du dossier d'anesthésie	MCO	92/100	A
Evaluation de la douleur postopératoire	Evalue la traçabilité dans le dossier anesthésique de l'évaluation de la douleur postopératoire avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnelle	MCO	82/100	B
Evaluation du risque d'escarre	Mesure la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre dans le dossier du patient adulte	MCO SSR	21/100 91/100	NC NC
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Evalue si une proposition de traitement a été émise par au moins 3 médecins de spécialités différentes lors de la prise en charge initiale (Réunion de concertation pluridisciplinaire)	MCO	91/100	B
<b>PRISE EN CHARGE HOSPITALIERE DE L'INFARCTUS DU MYOCARDE (Année 2014)</b>				
Prescriptions médicamenteuses après un infarctus du myocarde	Evalue la prescription de l'ensemble des traitements nécessaires et appropriés après un infarctus du myocarde	MCO	98/100	A
Hygiène de vie après un infarctus du myocarde	Evalue la sensibilisation du patient aux règles hygiéno-diététiques au cours ou à l'issue du séjour après un infarctus du myocarde	MCO	80/100	B
<b>PREVENTION ET PRISE EN CHARGE INITIALE DE L'HEMORRAGIE DU POST PARTUM IMMEDIAT (Année 2014)</b>				
Prévention de l'hémorragie après un accouchement	Evalue si la modalité de la délivrance, la réalisation d'une injection prophylactique d'ocytocine et le contrôle de l'état du placenta ont été notés dans le dossier	MCO	98/100	A
Surveillance clinique après un accouchement	Evalue la traçabilité de la surveillance clinique minimale dans les 2 heures qui suivent l'accouchement et l'examen autorisant la sortie de la patiente de la salle de naissance	MCO	38/100	C
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Evalue si l'heure du diagnostic, le volume de sang perdu et la réalisation d'au moins un geste endo-utérin sont notés dans le dossier	MCO	100/100	A



Pôle de Santé Privé  
Diaconat - Centre Alsace

## Indicateurs de qualité des soins au Pôle de Santé Privé du Diaconat – Centre Alsace

201 avenue d'Alsace - BP 20129 - 68003 COLMAR CEDEX

Réf : QUA/DIN/CLI/051  
Version : 2.0  
Etat : Applicable  
Mise en application :  
02/01/2017

Ce document est inséré dans le livret d'accueil  
Il est affiché aux entrées des sites  
Il est présent sur le site institutionnel du PSPDCA

<b>Référence :</b>	<b>Titre du document :</b>
QUA/DIN/CLI/002	Guide de l'hospitalisation du patient

<b>Site d'application :</b>
Home du Florimont Diaconat Hôpital Albert Schweitzer

<b>Rédigé par :</b>	<b>Fonction :</b>	<b>Signature :</b>	<b>Date :</b>
HERZOG Michele	Responsable Assurance Qualité/Gestionnaire de risques		02/01/2017

<b>Validé par :</b>	<b>Fonction :</b>	<b>Signature :</b>	<b>Date :</b>
CAODURO Christian	Directeur		02/01/2017

<b>Approuvé par :</b>	<b>Fonction :</b>	<b>Signature :</b>	<b>Date :</b>
REAUX Yannick	Directeur des Projets, de l'Organisation et de la Qualité		02/01/2017

<b>Liste de Diffusion :</b>